

eZpráva – lékařský email

eZpráva je email navržený pro použití ve zdravotnictví. Komunikace je digitálně podepisována a šifrována přímo na počítači odesílatele. Zašifrovanou zprávu může dešifrovat pouze adresát zprávy a nikdo jiný – ani provozovatel služby.

Náklady

Cena za příchozí a odchozí zprávy

Cena vychází z nákladů na provoz emailu – většinou zdarma. Rozhodně se neplatí za jednotlivé přenesené zprávy.

Cena registrace

První rok používání je zdarma. Poté se platí pouze částka nutná na pokrytí nákladů spojených s udržováním registru adres cca stokoruny ročně.

Bezpečnost

V čem se eZpráva liší od běžného emailu?

Email má z bezpečnostního hlediska několik zásadních nevýhod – není šifrovaný, nenabízí ochranu proti změně zprávy a je jednoduché podvrhnout identitu odesílatele. Než email dorazí ke svému příjemci, tak zpravidla cestuje přes několik serverů. Každý, kdo má přístup k těmto serverům může email přečíst a pozměnit aniž by bylo možné to detekovat. Email si lze představit jako korespondenční lístek.

Naproti tomu eZpráva vychází ze standardu S/MIME, který používá asymetrickou kryptografii. Jde o matematický koncept, který v běžném světě nemá analogii. Lze si ji ale představit jako truhlu, ke které jsou dva klíče. První klíč truhlu zamyká. Tento klíč je veřejný a truhlu může tedy zamknout každý. Odemknout ji ale může pouze držitel odpovídajícího klíče pro odemykání, který je soukromý. Takže odesílatel napíše zprávu, vloží ji do truhly a zamkne ji veřejným klíčem příjemce. Poté truhlu doručí příjemci – po cestě si zprávu nikdo nemůže prohlédnout ani ji pozměnit a teprve příjemce truhlu otevře soukromým klíčem a zprávu si přečte.

Podobně si lze představit elektronický podpis. Autor vloží zprávu do truhly, tentokrát ji ale nezamkne veřejným klíčem příjemce, ale svým soukromým klíčem. Truhlu teď jde odemknout pouze veřejným klíčem autora a žádným jiným – tím lze dokázat, že ten kdo truhlu zamkl byl držitelem určitého soukromého klíče.

Když pošlu zprávu určitému IČP, jak je zaručeno, že adresa byla skutečně přidělena danému pracovišti a ne někomu jinému?

Pro získání elektronické adresy musí pracoviště kontaktovat registrátora – provozovatele eZpravy s žádostí o registraci. Žádost je písemná a musí být podepsaná a orazítkovaná. Po obdržení žádosti zašle registrátor aktivační kód doporučeným dopisem do vlastních rukou na adresu pod kterou je dané IČP registrováno u VZP.

Jak je zaručena správnost technická implementace programu?

Při návrhu architektury řešení jsme použili průmyslový standard pro zabezpečenou komunikaci. Nevymýšleli jsme tedy vlastní řešení, ale využili jsme uznávanou technologii ověřenou a vypilovanou 15 lety provozu na celém světě. Při vlastní implementaci pak byly použity kryptografické knihovny s otevřeným zdrojovým kódem, takže kdokoli může provést inspekci. Rovněž byla testována kompatibilita s programem Trustedbird, což je zabezpečený emailový klient vyvinutý pro francouzské ministerstvo obrany.

Je použití eZpravy v souladu se zákonem?

eZpráva zaručí technickými prostředky, že k datům bude mít přístup pouze adresát a nikdo jiný. Použitím tedy nemůže dojít k neúmyslnému porušení zákona, viz níže.

Předpis č. 372/2011 Sb., Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), Nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořizování jejích výpisů nebo kopií, § 65: (2) Do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi mohou bez jeho souhlasu nahlížet, jestliže je to v zájmu pacienta nebo jestliže je to potřebné pro účely vyplývající z tohoto zákona nebo jiných právních předpisů, a to v nezbytném rozsahu,

a) osoby se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, kteří jsou zaměstnanci poskytovatele, a další zaměstnanci poskytovatele v rozsahu nezbytně nutném pro výkon povolání, a dále z důvodu splnění úkolů podle tohoto zákona nebo jiných právních předpisů a při hodnocení správného postupu při poskytování zdravotních služeb

Instalace pro každého

Potřebuje eZpráva k instalaci administrátorská oprávnění?

Ne, eZpráva se spouští pouhým kliknutím na odkaz a nevyžaduje žádná zvláštní oprávnění. Program tak může spustit každý bez nutnosti kontaktovat IT oddělení.

Interoperabilita

Používám produkt XY, který umí exportovat data do souborů ve formátu Z. Mohu tato data automaticky odesílat eZprávou?

Ano, v eZprávě lze nastavit adresář odchozí pošty, který je sledován a data jsou automaticky odesílána. Nyní je důležité rozlišit, zda datový formát obsahuje IČP. Pokud datový formát IČP obsahuje (např. formát Dasta), pak lze všechny soubory dávat do jednoho adresáře a eZpráva automaticky určí příjemce. Pokud tato informace není dostupná (např. formát Word), pak je nutné soubor umístit do podadresáře, jehož název začíná IČP příjemce.

Používám produkt XY, který umí importovat soubory v datovém formátu Z. Mohu tato data automaticky přijímat eZprávou?

Ano, eZprávu lze nastavit aby ukládala příchozí zprávy do zvoleného adresáře a to ve stejném formátu, v jakém byly odeslány, tedy pokud Vám někdo pošle zprávu ve formátu Dasta, tak ve formátu Dasta

bude také uložena ve zvoleném adresáři. Program eZpráva navíc umožňuje při odesílání vytvářet nové zprávy ve formátu Dasta, takže můžete příchozí zprávy importovat automaticky i když lékařský informační systém odesílatele s Dastou pracovat neumí.

Používám lékařský informační systém, který neumí pracovat s formátem Dasta. Jak si zprávu přečtu, když mi ji někdo pošle v tomto formátu?

Program eZpráva obsahuje převodník, který dokáže Dastu převést do čitelné podoby. Vždy tak příjemce obdrží dvě verze zprávy – strojově zpracovatelný soubor Dasta a zároveň čitelnou verzi.

Porovnání alternativních řešení

V čem se eZpráva liší od IZIPu?

IZIP uchovává informace v centrální databázi, zatímco eZpráva slouží k přesunu informací od jednoho lékaře k druhému. Data nejsou centrálně ukládána, odesílatel má plnou kontrolu nad tím kdo data uvidí. eZpráva je iniciativa lékařů pro lékaře vzniklá z praktické potřeby elektronické komunikace podobné emailu.

Používám produkt XY, který umí zprávy také odesílat elektronicky. V čem je výhoda eZpravy?

eZpráva je otevřený systém, takže zprávu lze zaslat komukoliv komu pojišťovna přidělila IČP. Není nutné aby příjemce vlastnil specifický program. Posílání i přijímání zpráv je zdarma.

V čem se eZpráva liší od amerického řešení Direct Project?

Direct Project je specifikace umožňující zabezpečenou výměnu zdravotní dokumentace mezi všemi poskytovateli zdravotní péče napříč státy USA a je pro poskytovatele povinná. Z technologického hlediska poskytuje eZpráva stejnou úroveň zabezpečení a Direct Project pro nás byl inspirací. Z praktického pohledu je však použití eZprávy jednodušší – uživatel nemusí instalovat serverovou část řešení, jak je tomu v případě Direct Project.